



**PREPRAVNÝ PORIADOK  
VIP TAXI 19**

**HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.**

**HERMYSOVA  
HOLDING s.r.o.**

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## taxislužby

### VIP TAXI 19

## HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.

### Prevádzkovateľ dispečingu taxislužby

**HERMYSOVA HOLDING s. r. o.**

Sídlo: dona Sandtnera 21, 902 01 Pezinok

IČO: 43 914 187

Zapísaný: ORSR Mestského súdu Bratislava III.

zastúpený: Bc. Natália Hermysová – konateľ

(ďalej aj ako „spoločnosť“ alebo „prevádzkovateľ dispečingu“)

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok upravuje prepravné podmienky spoločnosti VIP TRANS 19 s.r.o. v postavení prevádzkovateľa dispečingu prostredníctvom prevádzkovateľov taxislužby ako dopravcov, potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy v taxislužbe /ďalej ako „prepravný poriadok“/ v súlade so zákonom č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov /ďalej aj “ZoCD”/ a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov /ďalej aj “OZ”/.
2. Prepravný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom uvedeným v bode 7. článok 14 tohto prepravného poriadku. Odo dňa účinnosti je jeho obsah súčasťou každej zmluvy o preprave osôb, kde sú upravené práva a povinnosti účastníkov zmluvy o preprave osôb.
3. Na účely tohto prepravného poriadku sa dopravcom rozumie prevádzkovateľ taxislužby odo dňa platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní služby uzavretej medzi prevádzkovateľom taxislužby a spoločnosťou VIP TRANS 19 s.r.o. ako prevádzkovateľom dispečingu.

### Článok 2

#### Základné pojmy

1. Taxislužbou sa rozumie prevádzkovanie osobnej dopravy vozidlami s obsaditeľnosťou najviac deväť osôb vrátane vodiča ako individuálna okamžitá preprava jednotlivých cestujúcich alebo skupiny cestujúcich do cieľového miesta podľa zmluvy o preprave osôb.
2. Dispečingom sa rozumie sprostredkovanie služieb prepravy osôb vozidlami s obsaditeľnosťou najviac deväť osôb vrátane vodiča prostredníctvom telefónu, digitálnej platformy alebo iným spôsobom.
3. Prevádzkovateľom dispečingu sa rozumie osoba, ktorej bolo vydané povolenie na prevádzkovanie dispečingu alebo koncesia a ktorá sprostredkúva služby prepravy v taxislužbe.
4. Prevádzkovateľom taxislužby sa rozumie osoba, ktorej bola udelená koncesia podľa § 27 ZoCD .
5. Koncesia je listina, ktorá oprávňuje prevádzkovateľa taxislužby ako dopravcu ponúkať dopravné služby a uzatvárať zmluvy o preprave osôb.

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## taxislužby VIP TAXI 19

### HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.

6. Dopravcom sa rozumie prevádzkovateľ taxislužby odo dňa právoplatnosti koncesie, ktorá ho oprávňuje na poskytovanie dopravných služieb verejnosti na základe prepravnej zmluvy, a to v osobnej doprave na základe zmluvy o preprave osôb.

7. Tarifa je úplný cenník dopravných služieb dopravcu s podmienkami. Účelom zverejnenia tarify je informovať verejnosť o cene dopravných služieb ako súčasť ponuky na uzavretie zmluvy o preprave osôb.

8. Cestujúci je fyzická osoba, ktorá využíva služby taxislužby poskytované prevádzkovateľom taxislužby (dopravcom) prostredníctvom prevádzkovateľa dispečingu a na tento účel s ním uzatvára zmluvu o preprave.

#### Článok 3 Druh dopravy

1. Spoločnosť VIP TRANS 19 s.r.o. prevádzkuje v súlade s týmto prepravným poriadkom prostredníctvom prevádzkovateľov taxislužby (dopravcov) osobnú cestnú dopravu - taxislužbu.

#### Článok 4 Rozsah poskytovaných dopravných služieb

1. Dopravca poskytuje cestujúcim okamžitú individuálnu prepravu osôb podľa tohto prepravného poriadku a podľa vopred zverejnenej tarify.

2. Dopravca poskytuje zároveň prepravu batožiny (príručnej i cestovnej) a prepravu živých spoločenských a drobných zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim, ktorých prepravu dopravca výslovne dovoľí vzhľadom na okolnosti a možnosti vozidla.

3. Dopravca poskytuje cestujúcim aj ďalšie služby spojené s prepravou osôb uvedené v tomto prepravnom poriadku, najmä služby súvisiace s:

- a) právami cestujúcich,
- b) nárokmi cestujúcich z prípadne spôsobenej škody,
- c) uplatňovaním práv cestujúcich u dopravcu.

#### Článok 5 Zmluva o preprave osôb

1. Zmluvný vzťah medzi dopravcom a cestujúcim vzniká na základe uzavretej zmluvy preprave osôb podľa § 760 až 764 Občianskeho zákonníka (ďalej len „prepravná zmluva“).

2. Objednávateľ môže uzavrieť zmluvu o preprave osôb s cestujúcim aj nasledovným spôsobom:

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## taxislužby

### VIP TAXI 19

## HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.

- a) prostredníctvom vodiča taxislužby na stanovišti taxislužby, alebo kdekoľvek na území určenom v koncesii, kde sa počas jazdy bez cestujúceho nachádza s vozidlom taxislužby,
- b) vo svojom sídle,
- c) prostredníctvom dispečingu,
- d) emailom,

pričom prepravná zmluva sa uzatvára ústnou alebo písomnou objednávkou cestujúceho, ktorý dáva bezpochyby najavo, že chce uzatvoriť prepravnú zmluvu a to za účelom prepravy na určené miesto, čím zároveň súhlasí aj s cenou dopravcu za vykonanie prepravy cestujúceho podľa tarify alebo inak písomne dohodnutej.

3. Pred uskutočnením prepravy a uzavretím prepravnej zmluvy sa má za to, že cestujúci je oboznámený s platným cenníkom taxislužby (tarifou).

4. Po vykonanej preprave je vodič taxislužby povinný vydať cestujúcemu potvrdenku.

5. Uzavretím prepravnej zmluvy vzniká dopravcovi povinnosť riadne a včas prepraviť cestujúceho do miesta určenia podľa zmluvných podmienok a podmienok prepravného poriadku.

6. Odmietnuť uzavretie prepravnej zmluvy a vykonanie prepravy môže vodič vozidla taxislužby podľa podmienok v čl. 6 prepravného poriadku.

7. Uskutočnením prepravy na základe uzavretej prepravnej zmluvy a podľa podmienok prepravného poriadku vzniká cestujúcemu povinnosť zaplatiť určené cestovné podľa cenníka taxislužby (tarify). Odmietnutie zaplata cestovného sa rieši privolaním polície a je vymáhateľné súdnou cestou. Cestujúci je povinný zaplatiť dopravcovi aj zákonom určený úrok z omeškania.

### HERMYSOVA HOLDING s.r.o.

#### Článok 6

#### Odstúpenie od zmluvy o preprave

1. Dopravca môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť ak nie sú cestujúcim splnené podmienky prepravnej zmluvy alebo ustanovenia prepravného poriadku.

2. Cestujúci môže od uzatvorenej prepravnej zmluvy odstúpiť, ak dopravca alebo vodič vozidla taxislužby porušil zmluvné podmienky alebo podmienky prepravného poriadku.

#### Článok 7

#### Výkon činnosti taxislužby

1. Dopravca ponúka prepravu cestujúcich objednávkovou službou, pričom vodič vozidla taxislužby zabezpečuje jej riadne a včasne vybavenie a je povinný prepraviť cestujúceho podľa pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta. Cieľové miesto prepravy je určené prepravovaným cestujúcim pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## taxislužby

### VIP TAXI 19

#### HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.

2. Vodič vozidla taxislužby je taktiež povinný prepraviť cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy.

3. Cena za prepravu je ovplyvnená čakaním v križovatkách na semafore, v kolónach, prejdenými km (pri obchádzkach).

4. Pri objednávaní vozidla taxislužby je objednávateľ povinný uviesť

- a) meno objednávateľa alebo prepravovanej osoby,
- b) nástupné miesto prepravovanej osoby,
- c) telefonický kontakt objednávajúceho prípadne kontakt na prepravovanú osobu,
- d) cieľové miesto prepravy.

5. Cestujúci musí pri objednávaní prepravy oznámiť taxislužbe - dispečingu aj prepravu nadrozsmernej cestovnej batožiny, ako sú najmä barly, palice, kočíky, klietky, balíky, lyže, sane a iné veci, ktoré by mohli byť pri dopravnej nehode alebo prudkom pohybe osobného auta pre vodiča alebo pre cestujúceho nebezpečné. Takéto predmety možno prepravovať iba v priestore pre batožinu a so súhlasom vodiča taxislužby.

6. Batožinu a iné veci nakladá a vykladá, umiestňuje alebo pripevňuje výlučne vodič vozidla taxislužby.

7. Vo vozidle taxislužby sa smú na miestach na to vyhradených prepravovať osoby len do prípustnej užitočnej hmotnosti vozidla, pričom počet prepravovaných osôb nesmie byť vyšší, ako je počet miest (vrátane vodiča) uvedených v osvedčení o evidencii vozidla.

9. Na prednom sedadle vedľa vodiča možno prepravovať iba cestujúceho, ktorého umožňujú prepravovať predpisy o bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, každá prepravovaná osoba vo vozidle taxislužby počas prepravy je povinná použiť bezpečnostný pás, ktorým je vybavené vozidlo.

#### Článok 8

##### Vozidlo taxislužby

1. Vozidlom taxislužby môže byť len vozidlo, ktoré:

- a) je podľa technickej prehliadky a emisnej kontroly spôsobilé na prevádzku,
- b) je uvedené v koncesii a má v koncesii pridelené evidenčné číslo vozidla taxislužby,
- c) má najmenej troje vstupných dverí do priestoru pre vodiča a cestujúcich,
- d) je podľa osvedčenia o evidencii schválené na prepravu najmenej štyroch osôb a najviac deviatich osôb, vrátane vodiča,
- e) je na predných ľavých a pravých dverách označené obchodným menom prevádzkovateľa dispečingu a telefónnym číslom dispečingu objednávkovej služby,

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## taxislužby VIP TAXI 19

### HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.

- f) má pevne zabudovaný funkčný taxameter spĺňajúci požiadavky na určené meradlá, ktorý umožňuje cestujúcemu počas prepravy sledovať okamžitú cenu cestovného a ktorý vydáva potvrdenku o zaplatenom cestovnom,
- g) má na pravých predných dverách a vo vnútri vozidla taxislužby na mieste viditeľnom pre cestujúceho základnú sadzbu cestovného (tarifu),
- h) je vybavené funkčným pevným alebo odnímateľným strešným svietidlom žltej farby s nápisom TAXI.

#### Článok 9

##### Práva a povinnosti dopravcu a vodiča vozidla taxislužby

1. Dopravca je povinný najmä:

- a) prevádzkovať osobnú cestnú dopravu v taxislužbe podľa prepravného poriadku,
- b) zabezpečiť zverejnenie a sprístupnenie aktuálneho znenia prepravného poriadku na svojom webovom portáli, prípadne iným verejne dostupným spôsobom,
- d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení na výkon taxislužby,
- e) prepravovať cestujúcich podľa platného cenníka taxislužby (tarify) a po uskutočnení prepravy vydať cestujúcemu potvrdenku o vykonanej preprave a zaplatení cestovného vo vozidle taxislužby,
- f) starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu ich batožiny,
- g) označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom a prevádzkovateľom dispečingu,
- h) ak na základe zmluvy o spolupráci s dopravcom poskytuje osobnú cestnú dopravu v taxislužbe iný zmluvný dopravca, ustanovenia tohto prepravného poriadku sa naňho vzťahujú v rovnakom rozsahu.

2. Vodičom vozidla taxislužby môže byť len ten, kto je držiteľom preukazu vodiča vozidla taxislužby. Preukaz vodiča možno vydať tomu, kto

- a) má najmenej 18 rokov,
- b) je spôsobilý na právne úkony v plnom rozsahu,
- c) je bezúhonný.

3. Vodič vozidla taxislužby je povinný poskytovať dopravné služby podľa prepravného poriadku, najmä:

- a) prepraviť cestujúceho podľa pokynov dispečingu z vopred dohodnutého miesta a cestujúceho, ktorý prejaví záujem o prepravu na stanovišti taxislužby, na obvyklom mieste na pravidelnej trase prepravy skupiny cestujúcich alebo kdekoľvek na ceste počas jazdy vozidla taxislužby bez cestujúceho okrem zastávok pravidelnej dopravy,

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## taxislužby

### VIP TAXI 19

#### HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.

- b) naložiť a upevniť cestovnú batožinu a iné veci cestujúceho a po skončení prepravy ich vyložiť,
- c) umožniť cestujúcemu pohľad na displej taxametra počas jazdy od nastúpenia až po vystúpenie,
- e) uskutočniť prepravu po najkratšej trase prepravy, ktorú umožňuje dopravná situácia; inú trasu prepravy môže použiť len so súhlasom cestujúceho alebo na jeho návrh,
- f) vziať iného cestujúceho len so súhlasom cestujúceho alebo na jeho návrh; to neplatí, ak s cestujúcim bola vopred uzatvorená zmluva o preprave osôb,
- g) vydať cestujúcemu potvrdenie o zaplatenom cestovnom; kópia v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe je súčasťou registratúry prevádzkovateľa taxislužby,
- h) mať vo vozidle taxislužby kompletné tarifné podmienky a umožniť cestujúcemu na požiadanie nahliadnuť do nich,

4. Vodič vozidla taxislužby môže odmietnuť vykonať prepravu alebo nedokončiť začatú prepravu, ak:

- a) čas prepravy, cieľové miesto, trasa prepravy alebo iné okolnosti vzbudzujú u vodiča obavu o svoje zdravie, bezpečnosť prepravy alebo o vozidlo taxislužby,
- b) vodičovi to neumožňuje technicky stav a priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky na trase prepravy, najmä v dôsledku poveternostných vplyvov, poškodenia pozemnej komunikácie alebo dopravnej nehody,
- c) cestujúci je zjavne pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, pričom hrozí znečistenie alebo poškodenie vozidla taxislužby, alebo obťažovanie vodiča počas prepravy,
- d) cestujúci má záujem prepravovať zvieratá, ktoré vzhľadom na ich veľkosť, početnosť alebo správanie nie je možné prepraviť v priestore pre cestujúcich ani v batožinovom priestore,
- e) cestujúci počas prepravy napriek upozorneniu vodiča vo vozidle taxislužby fajčí, konzumuje jedlo a nápoje alebo kŕmi prepravované zviera, alebo
- f) na prednom sedadle manipuluje s príručnou batožinou, novinami, mapou alebo inou vecou, ktorou možno obmedziť výhľad vodiča alebo ohroziť vedenie vozidla taxislužby, alebo ohrozuje tým inak jeho bezpečnosť,
- g) cestujúci má batožinu, ktorú vzhľadom na jej početnosť, veľkosť, hmotnosť alebo tvar nie je možné naraz prepraviť, alebo ktorá by mohla poškodiť alebo znečistiť vozidlo taxislužby,
- h) cestujúci alebo ním prepravované zviera znečisťuje interiér vozidla,
- i) cestujúci bezdôvodne mení trasu a cieľ prepravy,
- j) to neumožňuje správanie sa cestujúceho, najmä ak je agresívny alebo je ozbrojený, alebo inak vzbudzuje u vodiča alebo iných spolucestujúcich obavu o svoje zdravie, o bezpečnosť prepravy a o vozidlo taxislužby.

5. Vodič taxislužby je povinný, ak nájde stratenú vec cestujúceho vo vozidle taxislužby, ju vydať vlastníčkovi. Ak vlastníč nájdenej veci nie je známy alebo ak sa neprihlási do troch dní odo dňa nálezu, vodič taxislužby je povinný vec odovzdať na dispečing taxislužby prípadne na políciu.

6. Ak sa prihlási ten, kto vec stratil alebo zabudol v aute taxislužby a nie sú pochybnosti o hodnovernosti jeho tvrdenia, vec mu je následne vydaná.

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## taxislužby

### VIP TAXI 19

## HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.

7. Nálezca má právo na náhradu nevyhnutných výdavkov. Náležité je dobrovoľné.

### Článok 10

#### Práva a povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci, ktorý splní podmienky stanovené prepravným poriadkom a tarifou, má právo, aby ho dopravca bezpečne, riadne a včas poriadku prepravil z miesta nástupu do cieľového miesta prepravy podľa informácií, ktoré uviedol dispečingu. Osoba mladšia ako 10 rokov nie je oprávnená cestovať bez sprievodu osoby staršej ako 15 rokov.
2. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny, a ak to umožňujú prepravné podmienky, aj cestovnej batožiny a živých spoločenských zvierat prepravovaných spolu s cestujúcim podľa tohto prepravného poriadku.
3. Cestujúci má právo na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je oprávnený poskytnúť dopravca alebo vodič vozidla taxislužby, prípadne prevádzkovateľ dispečingu.
4. Cestujúci je povinný dodržiavať ustanovenia tohto prepravného poriadku, tarify a pokyny dopravcu.
5. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby svojim konaním neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy a bezpečnosť, život a zdravie vodiča a ostatných spolucestujúcich a nepoškodzoval vozidlo.
6. Cestujúci je povinný udržiavať čistotu a poriadok vo vozidle.
7. Vo vozidle platí prísny zákaz fajčiť.
8. Cestujúci je povinný použiť bezpečnostné pásy na prednom aj zadných sedadlách v súlade s platnými predpismi. Pri nedodržaní tejto povinnosti, znáša cestujúci vzniknutú škodu na mieste (napr. pri pokute).
9. V prípade, že cestujúci svojim konaním spôsobí škodu na majetku prevádzkovateľa dispečingu alebo dopravcu, je povinný mu túto škodu nahradiť v súlade s ust. §420 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka. V takomto prípade spôsobenia škody, je cestujúci povinný preukázať sa na výzvu prevádzkovateľa dispečingu alebo dopravcu alebo vodiča vozidla taxislužby preukazom totožnosti a umožniť mu zaznamenať si jeho osobné údaje pre účely uplatňovania náhrady škody.
10. Počas prepravy vo vozidle taxislužby je zakázané:
  - a) rušiť vodiča a komunikovať s ním pri výkone prepravy nevhodným najmä hlučným spôsobom,

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## taxislužby VIP TAXI 19

### HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.

- b) sedieť alebo správať sa tak, že cestujúci bráni vodičovi vo výhľade z vozidla,
- c) zasahovať do priestoru vozidla, kde sedí vodič vozidla taxislužby,
- d) fajčiť vo vozidle,
- e) konzumovať vo vozidle akékoľvek potraviny a nápoje bez dovolenia,
- f) prepravovať vo vozidle veci v rozpore s týmto prepravným poriadkom,
- g) reprodukovat' hudbu, vydávať zvuky, písať alebo hrať na hudobnom nástroji alebo sa správať akokoľvek hlučne,
- h) nastupovať a vystupovať z vozidla mimo pokyn vodiča vozidla taxislužby,
- i) vykladať nohy na madlá a držadlá slúžiace ako opora pri jazde a vystupovaní ako aj na sedadlá a operadlá sedadiel a tým ohrozovať bezpečnosť svoju, vodiča či iných spolucestujúcich a znečisťovať tak vozidlo,
- j) otvárať okná alebo dvere vozidla počas jazdy bez dovolenia a vyhadzovať z nich odpadky alebo iné predmety.

#### Článok 11 Zodpovednosť

1. Za porušenie povinnosti taxislužby prepraviť cestujúceho podľa prepravného poriadku riadne a včas, zodpovedá prevádzkovateľ taxislužby podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu podľa Občianskeho zákonníka. V prípade, že došlo k neodôvodnenému meškaniu z viny prevádzkovateľa taxislužby alebo vodiča vozidla taxislužby, je ten kto škodu spôsobil, povinný nahradiť škodu vzniknutú cestujúcemu primeranou zľavou na zaplatenom cestovnom.

6. Svojej zodpovednosti sa prevádzkovateľ taxislužby alebo vodič vozidla taxislužby zbaví ak preukáže, že škode nemohol zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré od neho možno požadovať.

#### Článok 12 Reklamácie, sťažnosti, náhrada škody

1. Cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, je oprávnený podať reklamáciu a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od vykonania prepravy. Cestujúci má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania reklamácie,

2. Cestujúci je oprávnený reklamovať prepravu nasledovnými spôsobmi:

- a) doručením reklamácie na mail dopravcu info@)viptaxi19.sk,
- b) doručením písomnej reklamácie na adresu sídla prevádzkovateľa dispečingu a to: dona Sandtnera 5656/21, 902 01, Pezinok

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## taxislužby VIP TAXI 19

### HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.

3. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku ako aj doklady preukazujúce uskutočnenie prepravy (úhrada odplaty za prepravu).

4. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote nie kratšej ako 8 dni, považuje sa za nepodanú.

5. Ak cestujúci, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u dopravcu písomne, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 kalendárnych dní od skutočnosti, na ktorú sa sťažnosť vzťahuje. Sťažnosť musí obsahovať podstatné náležitosti a pri jej vybavovaní sa postupuje podľa zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach. Na anonymné sťažnosti sa neprihliada.

6. Ak cestujúci spôsobí prevádzkovateľovi dispečingu alebo taxislužby škodu alebo znečistí vozidlo je povinný dopravcovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu. Náhrada škody za znečistenie vozidla je účtovaná podľa platného cenníka prevádzkovateľa dispečingu, ktorý je prílohou č.1 tohto prepravného poriadku, pričom výšku škody za znečistenie stanoví prevádzkovateľ dispečingu podľa skutočného nákladu za odstránenie znečistenia.

#### Článok 13 Mimoriadna udalosť

1. Za mimoriadnu udalosť (ďalej len „mimoriadna udalosť“) sa pri výkone osobnej dopravy - taxislužby považuje:

- a) dopravná nehoda vozidla taxislužby, prípadne ak je vodič alebo cestujúci svedkom dopravnej nehody,
- b) požiar vozidla,
- c) úraz alebo náhle ochorenie vodiča, cestujúceho alebo inej osoby vo vozidle.

2. Pri Mimoriadnej udalosti je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:

- a) bezodkladne zastaviť vozidlo,
- b) urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou,
- c) poskytnúť podľa svojich schopností a možností zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
- d) urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie,
- e) informovať bezodkladne o tejto skutočnosti prevádzkovateľa dispečingu, prípadne ak je to potrebné aj políciu.

3. Ak pri Mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu osoby alebo k jej usmrteniu, poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k hmotnej škode prevyšujúcej

# PREPRAVNÝ PORIADOK

## taxislužby VIP TAXI 19

### HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.

desaťnásobok minimálnej mesačnej mzdy pre zamestnanca v príslušnom kalendárnom roku, je vodič vozidla taxislužby povinný:

- a) ohlásiť bezodkladne mimoriadnu udalosť polícii,
- b) zdržať sa konania, ktoré by bolo na ujmu vyšetrenia mimoriadnej udalosti,
- c) zotrvať na mieste až do príchodu polície, alebo sa na toto miesto bezodkladne vrátiť po poskytnutí pomoci, alebo po ohlášení mimoriadnej udalosti,
- d) informovať o tejto skutočnosti prevádzkovateľa dispečingu.

#### Článok 14

#### Záverečné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok je súčasťou každej zmluvy o preprave osôb, pričom prevádzkovateľ dispečingu a cestujúci majú právo si v písomnej dohode vopred upraviť práva a povinnosti aj odlišne ako sú upravené v prepravnom poriadku.

2. Cestujúci uzavretím zmluvy o preprave prehlasuje, že ho prevádzkovateľ dispečingu, dopravca alebo vodič vozidla taxislužby oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy o preprave, ako aj s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z prepravného poriadku a s tarifou (príloha č. 1 prepravného poriadku).

3. Cestujúci uzavretím zmluvy o preprave súhlasí s nevyhnutným spracovaním svojich osobných údajov.

4. Cestujúci uzavretím zmluvy o preprave súhlasí s platným cenníkom, t.j. tarifou prevádzkovateľa dispečingu.

5. Prevádzkovateľ dispečingu si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie prepravného poriadku, pričom o zmenách bezodkladne informuje cestujúcich formou oznámenia v obchodných miestach prevádzkovateľa dispečingu a na jeho internetovej stránke [www.viptrans19.sk](http://www.viptrans19.sk) s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. Prepravný poriadok nadobúda účinnosť najskôr po dvoch dňoch odo dňa zverejnenia oznámenia o jeho vydaní. V prípade, ak cestujúci nesúhlasí so zmenou prepravného poriadku, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 10 dní odo dňa platnosti nového prepravného poriadku. Ak sa prevádzkovateľ dispečingu a cestujúci nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky vo výpovednej lehote jeden mesiac, pričom lehota začína plynúť odo prvého dňa nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená. Ak cestujúci vo vyššie uvedenej lehote neoznámí písomne prevádzkovateľovi dispečingu svoj nesúhlas so zmenou prepravného poriadku, platí, že so zmenou súhlasí a akceptuje ju a cestujúci sa odo dňa účinnosti zmeny riadi zmeneným prepravným poriadkom.

7. Pôsobnosť tohto prepravného poriadku alebo jeho časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou cestujúceho a dopravcu v zmysle bodu 1. tohto článku prepravného poriadku.

**PREPRAVNÝ PORIADOK**  
**taxislužby**  
**VIP TAXI 19**

**HESRMYSOVA HOLDING s.r.o.**

8. Tento prepravný poriadok bol schválený rozhodnutím prevádzkovateľa dispečingu a je platný a účinný od 1. júla 2025.

9. Tento prepravný poriadok bol zverejnený dňa 1. júla 2025.

**Príloha č. 1**

Platný cenník prevádzkovateľa dispečingu – tarifa



**HERMYSOVA**  
**HOLDING s.r.o.**